

Salgs- og leveringsbetingelser

for grafiske serviceydelser og WordPress-hjemmesider til erhvervskunder

Den korte version

- til dig, der ikke gider det med småt

Jeg går efter et godt og tillidsfuldt samarbejde med klare aftaler hele vejen. Derfor aftaler vi altid opgavens indhold, pris og tidsplan på forhånd – enten som fast pris eller efter timeforbrug.

Tilbud er gyldige i 30 dage, og ekstraarbejde, som ikke er en del af den oprindelige aftale, afregnes særskilt. Et tilbud inkluderer som udgangspunkt ét oplæg og op til to korrekturgange.

Betalingsfristen er 14 dage, og brugsretten til det færdige materiale overgår, når arbejdet er fuldt betalt. Jeg bevarer ophavsretten, men du får brugsret til at anvende materialet til det aftalte formål.

Ved grafiske opgaver og WordPress-hjemmesider godkender du materialet, før det går i tryk eller bliver publiceret. For WordPress-hjemmesider gælder, at opdateringer, backup og løbende drift ikke er inkluderet, medmindre vi aftaler det særskilt.

Det fulde sæt salgs- og leveringsbetingelser kan læses nedenfor.

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for enhver leverance af grafiske ydelser og webløsninger fra:

Hosbond Studio
CVR-nr. 36310480

Betingelserne gælder for erhvervskunder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Aftalegrundlag

Aftale indgås på baggrund af tilbud, overslag eller ordrebekræftelse udarbejdet af Hosbond Studio.

Disse betingelser udgør sammen med tilbud/overslag og eventuel ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag.

Ved uoverensstemmelse mellem dokumenterne gælder følgende rækkefølge:

1. skriftlig aftale/ordrebekræftelse
2. tilbud/overslag
3. disse salgs- og leveringsbetingelser

3. Tilbud, priser og ekstraarbejde

Tilbud er gyldige i 30 dage fra tilbudsdatoen og skal accepteres skriftligt af kunden (f.eks. pr. mail).

Alle priser er angivet ekskl. moms, medmindre andet fremgår.

Er der ikke aftalt fast pris, faktureres arbejdet efter Hosbond Studios til enhver tid gældende timepriser.

Ekstraarbejde

Ekstraydelser, som ikke er aftalt på forhånd, faktureres særskilt. Ekstraydelser kan bl.a. omfatte:

- fotografering
- billedredigering og billedmanipulation
- køb af billeder, software eller fonte
- transport
- tryk og leveringsomkostninger

Ekstratid som følge af kundens mangelfulde materiale faktureres særskilt. Det kan fx være:

- billeder i for lav opløsning eller i uegnede filformater
- manglende tekster eller billeder
- tekster der kræver sproglig eller grammatisk bearbejdning
- tekster i ikke-redigerbare formater (pdf, billeder, udskrifter)
- omfattende ændringer eller tilføjelser efter opsætning er påbegyndt

Medmindre andet er aftalt, omfatter tilbuddet:

- 1 oplæg
- op til 2 korrekturgange med tilhørende rettelser
- levering af endeligt produkt (fx tryklar PDF, logopakke eller færdig WordPress-hjemmeside)

4. Levering og kundens medvirken

Levering sker til den aftalte tid. Overskrider kunden deadlines for levering af materialer, godkendelser eller oplysninger, suspenderes Hosbond Studio' ansvar for rettidig levering.

Jeg vil dog altid bestræbe mig på at overholde tidsplaner.

5. Betalingsbetingelser

Medmindre andet er aftalt, gælder:

- betalingsfrist: 14 dage netto
- ved forsinket betaling beregnes rente i henhold til renteloven
- rykkergebyr kan opkræves pr. rykker

Der kan opkræves aconto-betaling, og Hosbond Studio kan sætte arbejdet i bero ved manglende betaling.

Brugsret til det leverede overgår først til kunden, når fuld betaling er registreret.

6. Godkendelse, mangler og reklamation

Kunden giver endelig godkendelse af:

- grafisk materiale inden tryk
- digitale materialer inden publicering

Efter godkendelse bærer Hosbond Studio ikke ansvar for fejl, der burde være opdaget ved gennemgang.

7. Ophavsret, brugsret og kildefiler

Ophavsretten til alt materiale udarbejdet af Hosbond Studio tilkommer Hosbond Studio, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Kunden opnår brugsret til materialet til det aftalte formål og først efter fuld betaling.

Brugsretten omfatter ikke:

- videresalg
- overdragelse til tredjemand til videreudvikling
- ændring/redigering uden samtykke

Det udviklede materiale må ikke bruges til at prompte i AI.

Åbne/kildefiler (fx InDesign-, Illustrator- eller Photoshop-filer) indgår ikke i leverancen, medmindre det aftales særskilt og honoreres særskilt.

Hosbond Studio forbeholder sig ret til at anvende opgaver som reference i portfolio og markedsføring.

Det er kundens ansvar at leveret tekst, billeder, logoer mv. kan anvendes lovligt og ikke krænker ophavsretten. Hosbond Studio friholdes for eventuelle krav ved rettighedskrænkelser.

8. Særlige bestemmelser om WordPress-hjemmesider

Ved levering af WordPress-hjemmesider anses leveringen for sket ved:

- overdragelse af adgang til WordPress/CMS

Medmindre andet er aftalt, omfatter leverancen ikke:

- hosting
- domænekøb
- e-mailopsætning
- løbende opdatering af WordPress, temaer eller plugins
- backup-løsninger
- løbende support eller fejlretning efter ibrugtagelse

Disse ydelser kan leveres efter særskilt aftale, typisk som serviceaftale eller timebaserede opgaver.

Drift og ansvar

Efter godkendelse og publicering er kunden ansvarlig for:

- drift og tilgængelighed
- opdatering af WordPress, temaer og plugins
- sikkerhed, backup og gendannelse
- ændringer udført af kunden eller tredjemand

Hosbond Studio er ikke ansvarlig for:

- nedbrud hos hostingudbyder
- hacking, datatab eller sikkerhedsbrud
- tab som følge af manglende opdateringer/backups
- fejl der opstår ved kundens egne ændringer efter levering

Indhold og lovlighed

Kunden er ansvarlig for, at hjemmesiden overholder gældende lovgivning, herunder:

- ophavsret
- markedsføringsloven
- cookieregler
- persondataregler (GDPR)

Hosbond Studio kan rådgive, men bærer ikke juridisk ansvar for disse forhold.

9. Personoplysninger (GDPR)

Hosbond Studio behandler nødvendige kontaktoplysninger i forbindelse med samarbejdet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Kunden indestår for, at alt materiale (herunder billeder af personer) må anvendes lovligt.

10. Force majeure

Hosbond Studio er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for Hosbond Studio' kontrol, herunder bl.a.:

- brand
- strømsvigt
- IT-nedbrud
- leveringstab hos underleverandør
- myndighedsindgreb

Leveringstiden udskydes i sådanne tilfælde tilsvarende.

11. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved danske domstole med Hosbond Studios hjemting som værneting.